



“Comenzamos con CDI a finales del 2013, con bajo desempeño en costos, eficiencia, seguridad y calidad sumado a un bajo involucramiento del personal de planta en los objetivos de la empresa. Luego de una reorganización del liderazgo y replanteo de estrategias, iniciamos un fuerte seguimiento y acompañamiento de la implementación del módulo 1 de MDW® como uno de los pilares del cambio. Éste módulo fue clave para alinear los esfuerzos del personal operativo con la estrategia, Misión y Visión de la Planta, así como también, en la incorporación de un mayor número de personas en la gestión del cambio a través de la innovación, reconocimiento, compromiso y sentido de pertenencia. Las reuniones Multi-Nivel ha sido clave para esto.

Como resultado general, podemos decir que las metas planteadas en un plan de 3 años fueron alcanzadas en su mayoría en el primer año. Por ejemplo: 12% de mejora en el OEE de Crushing, 25% de mejora en el costo por tonelada Crushing, 7% de mejora en el consumo específico de vapor, 45% de mejora en accidentología, 3% de mejora en recupero de materia grasa, entre otros más.

Una buena estrategia general junto con una buena elección de metas, compromiso de las jefaturas y acompañamiento gerencial en la aplicación de MDW® fue muy importante.

Nos queda mucho por hacer, pero los resultados superaron nuestras expectativas en este primer año. Esto es un ejemplo de lo que gente alineada, comprometida y motivada puede lograr, aún en ambientes complejos y desafiantes como el nuestro.

**Sr. Claudio Zapatero**  
**Complejo Industrial Lagos**  
**Louis Dreyfus Commodities Argentina**

**Louis Dreyfus**  
**Commodities**