

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EXTERNA

### 1. Introducción

1.1. Para los propósitos de esta Declaración:

1.1.1. "**Leyes Aplicables**" significa todas las leyes, regulaciones que CDI Latin America debe cumplir;

1.1.2. "**Cliente**" o "**usted**" significa cualquier cliente potencial, nuevo o existente de CDI Latin America; y

1.2. Esta Declaración establece cómo CDI Latin America utilizará su información personal y se aplica a cualquier información, incluida la información personal y personal especial, que usted proporcione a CDI Latin America o que CDI Latin America esté autorizado a recopilar de terceros.

1.3. Es importante que lea esta Declaración detenidamente antes de enviar cualquier información personal a CDI Latin America.

1.4. Al enviar cualquier información personal a CDI Latin America, usted da su consentimiento para el procesamiento de su información personal como se establece en esta Declaración.

1.5. Las disposiciones de esta Declaración están sujetas a disposiciones obligatorias e inalterables de las leyes aplicables;

1.6. No envíe ninguna información personal a CDI Latin America si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de esta Declaración. Si no acepta las disposiciones de esta Declaración, o partes de la Declaración, es posible que CDI Latin America no pueda proporcionarle sus productos y servicios.

### 2. Cómo contactarnos

Si tiene algún comentario o pregunta sobre esta Declaración, comuníquese con el Oficial de Información, MSc. Rosa Zapata, al correo electrónico: [rosazapata@cdi-la.biz](mailto:rosazapata@cdi-la.biz) o al +504 9970 0446.

Directora: Rosa Zapata

### 3. Modificación de esta Declaración

3.1. Podemos modificar esta Declaración de vez en cuando por cualquiera de las siguientes razones:

3.1.1. prever la introducción de nuevos sistemas, métodos de operación, servicios, productos, ofertas inmobiliarias o instalaciones;

3.1.2. para cumplir con los cambios a cualquier requisito legal o reglamentario;

3.1.3. para asegurarnos de que nuestra Declaración sea más clara y más favorable para usted;

3.1.4. para rectificar cualquier error que pueda descubrirse de vez en cuando; y / o

3.1.5. Por cualquier otro motivo que CDI Latin America, a su exclusivo criterio, considere razonable o necesario.

3.2. Cualquier enmienda de este tipo entrará en vigencia y se convertirá en parte de cualquier acuerdo que tenga con CDI Latin America cuando se le notifique el cambio mediante publicación en nuestro sitio web. Es su responsabilidad consultar el sitio web con frecuencia.

### 4. Privacidad e indemnización

4.1. CDI Latin America se toma muy en serio su privacidad y la protección de su información personal, y solo usaremos su información personal de acuerdo con esta Declaración y la legislación de protección de datos aplicable. Es importante que tome todas las medidas necesarias y adecuadas para proteger usted mismo su información personal (por ejemplo, asegurándose de que todas las contraseñas y códigos de acceso se mantengan seguros).

4.2. Hemos implementado medidas técnicas y operativas razonables para mantener segura su información personal.

4.3. Por la presente, usted indemniza y mantiene a CDI Latin America indemne de cualquier pérdida, daño o lesión en que pueda incurrir como resultado de cualquier divulgación no intencional de su información personal a personas no autorizadas o la provisión de información personal incorrecta o incompleta a CDI Latin America.

## 5. Información que podemos recopilar sobre usted

5.1. Podemos recopilar la siguiente información sobre usted:

5.1.1. esta información puede incluir su nombre, dirección, datos de contacto, datos bancarios o puesto que ocupa en su empresa;

5.1.2. registros de correspondencia o consultas hacia o desde usted o cualquier persona que actúe en su nombre;

5.1.3. detalles de las transacciones que realiza con nosotros;

5.1.4. detalles de propuestas y contratos entre usted o su empresa y CDI Latin America;

5.2. Cuando nos proporcione la información personal de terceros, debe tomar medidas para informar al tercero que debe revelarnos sus datos, identificándonos. Procesaremos su información personal de acuerdo con esta Declaración.

## 6. Cómo recopilamos la información

6.1. Puede proporcionarnos información personal ya sea directa o indirectamente (a través de un agente que actúe en su nombre, o un presentador), completando un formulario de solicitud para nuestros productos y servicios o solicitando más información sobre nuestros productos y servicios, ya sea por escrito, a través de nuestro sitio web, por teléfono o por cualquier otro medio.

6.2. También podemos recopilar su información personal de su agente designado, cualquier regulador u otro tercero que pueda tener dicha información.

## 7. Uso de la información recopilada

7.1. Podemos usar, transferir y divulgar su información personal para los fines de:

7.1.1. proporcionarle los servicios, productos u ofertas que ha solicitado y notificarle sobre cambios importantes en estos servicios, productos u ofertas;

7.1.2. administrar su cuenta o relación y cumplir con sus instrucciones o solicitudes;

7.1.3. detectar y prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y / o en interés de la seguridad y la prevención de delitos;

7.1.4. evaluar y atender quejas y solicitudes;

7.1.5. requisitos operativos, de marketing, de auditoría, legales y de mantenimiento de registros;

7.1.6. transferir o procesar su información personal o fuera de la República de Honduras a aquellos países que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de datos que la República de Honduras, incluso para fines de almacenamiento en la nube y el uso de cualquiera de nuestros sitios web;

7.1.7. cumplir con las leyes aplicables, incluidas las solicitudes legales de información recibidas de agencias de aplicación de la ley, gubernamentales y de recaudación de impuestos locales o extranjeros;

7.1.8. grabar y / o monitorear sus llamadas telefónicas y comunicaciones electrónicas a / con CDI Latin America con el fin de cumplir con precisión sus instrucciones y solicitudes, para usarlas como evidencia y en interés de la prevención del delito;

7.1.9. realizar estudios de mercado y proporcionarle información sobre los productos o servicios de CDI Latin America de vez en cuando por correo electrónico, teléfono u otros medios (por ejemplo, eventos);

7.1.10. cuando se haya dado de baja de determinadas comunicaciones de marketing directo, asegurándose de que no le enviemos dicho marketing directo de nuevo;

7.1.11. divulgar su información personal a terceros por los motivos establecidos en esta Declaración o cuando no sea ilegal hacerlo;

7.1.12. monitorear, mantener un registro y tener acceso a todas las formas de correspondencia o comunicaciones recibidas o enviadas por CDI Latin America o cualquiera de sus empleados, agentes o contratistas, incluido el monitoreo, registro y uso como evidencia de todas las comunicaciones telefónicas entre usted y CDI Latin America;

7.1.13. mejorar o evaluar la efectividad del negocio o productos, servicios u ofertas de CDI Latin America; y

7.1.14. prevención y control de cualquier enfermedad.

7.2. Es posible que de vez en cuando (y en cualquier momento) nos comuniquemos con usted acerca de los servicios, productos y ofertas disponibles de CDI Latin America o subsidiarias específicas que creemos que pueden ser de su interés, por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto u otros medios electrónicos, a menos que se ha dado de baja para recibir dichas comunicaciones. Puede darse de baja para no recibir dichas comunicaciones haciendo clic [aquí](#) al optar por no recibir los servicios correspondientes.

## 8. Divulgación de su información

8.1. Su información personal puede ser compartida con las subsidiarias de CDI Latin America, nuestros agentes y subcontratistas, y terceros seleccionados que procesan la información en nuestro nombre.

8.2. También podemos divulgar su información personal a terceros en las siguientes circunstancias:

8.2.1. a cualquier otra subsidiaria de CDI Latin America, socios comerciales u otros terceros para:

8.2.1.1. evaluar y monitorear cualquiera de sus aplicaciones para productos o servicios CDI Latin America;

8.2.1.2. determinar qué productos y servicios pueden ser de su interés y / o enviarle información sobre dichos productos y servicios, a menos que se oponga o decida no recibir dichas comunicaciones;

8.2.1.3. comprender mejor sus circunstancias y necesidades para proporcionar y mejorar los productos y servicios de CDI Latin America;

8.2.1.4. a cualquier persona y / o entidad pertinente con fines de prevención, detección y denuncia de fraudes y actividades delictivas, identificación del producto de actividades ilícitas y lucha contra la delincuencia;

8.2.2. a cualquier autoridad reguladora o supervisora, incluidas aquellas en jurisdicciones extranjeras, si CDI Latin America así lo requiere en términos de las Leyes Aplicables;

8.2.2.1. a un posible comprador o vendedor de cualquiera de nuestros negocios o activos;

8.2.2.2. a cualquier persona si tenemos la obligación de divulgar o compartir su información personal para cumplir con las leyes aplicables o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de CDI Latin America, otros clientes u otros terceros; y / o

8.2.2.3. a su agente o cualquier otra persona que actúe en su nombre, un presentador.

8.3. Podemos transferir su información a otra de las entidades CDI Latin America, un agente, subcontratista o tercero que realice negocios en otro país, incluido uno que no tenga leyes de privacidad de datos similares a las de la República. Si esto pasa,

Nos aseguraremos de que cualquier persona a quien le pasemos su información esté de acuerdo en tratarla con el mismo nivel de protección que si la estuviéramos tratando.

8.4. Si no desea que divulguemos esta información a terceros, comuníquese con nosotros a la información de contacto que se detalla anteriormente. Sin embargo, es posible que no podamos proporcionarle productos o servicios si dicha divulgación es necesaria.

## **9. Retención de su información.**

Podemos retener su información personal por tiempo indefinido, a menos que usted se oponga, en cuyo caso solo la retendremos si se nos permite o requiere que lo hagamos en términos de las leyes aplicables. Sin embargo, como regla general, retendremos su información de acuerdo con los períodos de retención establecidos en las leyes aplicables, a menos que necesitemos retenerla por más tiempo para un propósito legal. (Por ejemplo, para el manejo de quejas, procesos y procedimientos legales).

## **10. Acceso, corrección y eliminación de su información personal**

10.1. Puede solicitar detalles de la información personal que tenemos sobre usted en virtud de la Ley de Promoción del Acceso a la Información de 2000 ("PAIA"). Las tarifas para obtener una copia o una descripción de la información personal que se tiene sobre usted están prescritas en términos de PAIA. La confirmación de si tenemos o no información personal sobre usted se puede solicitar de forma gratuita. Si desea obtener una copia de su información personal en poder de CDI Latin America, comuníquese con nuestro Oficial de Información.

10.2. Puede solicitar la corrección de la información personal que CDI Latin America tiene sobre usted. Asegúrese de que la información que tenemos sobre usted sea completa, precisa y esté actualizada. Si no mantiene su información actualizada, o si su información es incorrecta, CDI Latin America puede limitar los productos y servicios que se le ofrecen o elegir no abrir la cuenta.

10.3. En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la destrucción o eliminación y, cuando corresponda, a obtener restricciones sobre el procesamiento de la información personal que se tiene sobre usted. Si desea ejercer este derecho, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que se detallan anteriormente.

10.4. Tiene derecho a oponerse por motivos razonables al procesamiento de su información personal cuando el procesamiento se lleva a cabo para proteger nuestros intereses legítimos o sus intereses legítimos, a menos que la ley disponga dicho procesamiento.

## 11. Quejas

11.1. Si cree que CDI Latin America ha utilizado su información personal en contra de las leyes aplicables, se compromete a intentar primero resolver cualquier inquietud con CDI Latin America.

11.2. Si no está satisfecho con dicho proceso, puede tener derecho a presentar una queja ante el Regulador de Información, utilizando los datos de contacto que se enumeran a continuación:

11.2.1. Tel: 012 406 4818

11.2.2. Fax: 086500 3351

11.2.3. Correo electrónico: [infoereg@justice.gov.za](mailto:infoereg@justice.gov.za).